**Výtah zjištěných nedostatků z protokolu o inspekci, č.j.: MPSV-2025/108674-264**

Na základě písemného pověření č. 2025/0015 vystaveného Mgr. Bc. Emilií Kalovou, ředitelkou odboru inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce, provedly:

Mgr. Lenka Sodomková, DiS. – vedoucí inspekční skupiny,

Mgr. Jitka Horáková – inspektorka,

inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSS“) v režimu ZSS, za použití zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „KŘ“).

**Kontrolovaná osoba:**

ParaCENTRUM Fenix, z. s., se sídlem Polní 780/92, 639 00 Brno,

IČO: 26676826

**Místo provedení inspekce:**

Kociánka 93/2, Královo Pole, 612 00 Brno

**Název kontrolované sociálních služby:**

ParaCENTRUM Fenix, z. s.

**Druh sociální služby:**

Osobní asistence (§ 39 ZSS)

**Registrační číslo sociální služby:** 5144464

**Kontrolované období:**od 01.01.2024 do 17.04.2025

**Předmět inspekce poskytování sociálních služeb:**

1. Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a 89 ZSS, včetně posouzení, zda smlouva o poskytnutí sociální služby obsahuje náležitosti smlouvy podle § 91 odst. 2 ZSS, a zda je výše úhrady sjednána v rámci výše úhrady stanovené v § 73 až 77 ZSS.
2. Kvalita poskytovaných sociálních služeb dle § 99 ZSS.

Inspekce na místě byla realizována ve dnech 31.03.2025 až 02.04.2025.

Inspekce poskytování sociálních služeb byla zahájena dne 31.03.2025 úkonem předání pověření k provedení inspekce poskytování sociálních služeb a posledním kontrolním úkonem předcházejícím vyhotovení protokolu bylo obdržení podkladů dne 25.04.2025 na základě dožádání.

**Typ inspekce poskytování sociálních služeb:** základní

|  |  |
| --- | --- |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 4** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | ***Porušené kritérium standardu kvality 4. b).*** |
| Citace příslušného ustanovení | „Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby osoba rozuměla obsahu a účelu smlouvy.“ |
| Popis zjištěného nedostatku | Poskytovatel ne vždy postupuje, tak, aby osoba rozuměla obsahu a účelu smlouvy. |
| Bodové hodnocení kritéria: | **2 body** |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | --- |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | *---* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 5** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | ***Porušen § 88 písm. c) ZSS.*** |
| Citace příslušného ustanovení | *„Vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které umožní osobám, kterým poskytují sociální služby, naplňovat jejich lidská i občanská práva a které zamezí střetům zájmů těchto osob se zájmy poskytovatele sociální služby.“* |
| Popis zjištěného nedostatku | Při poskytování sociální služby byly identifikovány situace, v nichž poskytovatel nevytváří takové podmínky, které umožňují osobám, jimž je sociální služba poskytována, naplňovat jejich občanská práva. |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | Vytvářet při poskytování sociální služby takové podmínky, které umožní osobám, jimž je sociální služba poskytována, naplňovat jejich občanská práva. |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | 90 dnů |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 6** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | **Porušené kritérium standardu kvality 1. b).** |
| Citace příslušného ustanovení | *„Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.“* |
| Popis zjištěného nedostatku | Poskytovatel v průběhu inspekčního šeření nepředložil důkazy  o tom, že v případě respondenta č. 2 vždy vytváří podmínky, aby mohl uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace. |
| Bodové hodnocení kritéria: | **2 body** |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | --- |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 8** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | **Porušené kritérium standardu kvality 2. a).** |
| Citace příslušného ustanovení | *„Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.“* |
| Popis zjištěného nedostatku | Poskytovatelem zpracovaná vnitřní pravidla neobsahují konkrétní postupy k jednotlivým situacím, pokud k porušení práv osob dojde.  V části věnované postupu, pokud dojde k porušení práv osob, poskytovatel uvedl sankce, které nereflektují hledisko míry  a závažnosti porušení jednotlivých práv.  Poskytovatel v praxi nepostupoval dle svých deklarovaných vnitřních pravidel v situaci nedostatečného informování klienta  o změně pravidel poskytování sociální služby.  Byla zjištěna praxe poskytovatele, která není ve vnitřních pravidlech definovaná a zpracovaná. |
| Bodové hodnocení kritéria: | **1 bod** |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | Revidovat vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by  v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít  k porušení základních lidských práv a svobod osob s důrazem  na postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde.  Zajistit postup podle revidovaných pravidel. |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | 180 dnů |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 11** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | ***Porušené kritérium standardu kvality 1. c).*** |
| Citace příslušného ustanovení | „Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociálních služeb a podle nich postupuje.“ |
| Popis zjištěného nedostatku | Poskytovatel v souladu s § 39 zákona č. 108/2006 Sb.,  o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  a § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, doložil zpracované pracovní postupy vztahující se k úkonům: *„Přesuny z lůžka na vozík/ z vozíku na lůžko“,* *„Pomoc s použitím wc“ a* způsobu manipulace s klíči od domácností klientů.  Další poskytovatelem zpracovaná a předložená vnitřní pravidla nejsou pracovními postupy zaručujícím řádný průběh poskytování sociální služby, ale zpravidla pouze výčtem činností bez konkrétního postupu. V praxi podle takto zpracovaných dokumentů, které nejsou pracovními postupy, nelze postupovat.  Poskytovatel nedoložil pracovní postup opatření omezující pohyb osob. |
| Bodové hodnocení kritéria: | **1 bod** |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | Revidovat a písemně zpracovat pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociálních služeb a podle nich postupovat. |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | 180 dnů |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 12** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | ***Porušené kritérium standardu kvality 4. a).*** |
| Citace příslušného ustanovení | *„Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.“* |
| Popis zjištěného /nedostatku | Poskytovatel předložil zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, tato pravidla však vykazují nesrovnalosti související s přílohami smlouvy, především s individuálním plánem; a s důvody pro ukončení poskytované sociální služby.  Poskytovatel podle těchto pravidel postupuje, čímž však dochází v praxi k situacím, kdy proces uzavírání Smlouvy není transparentní. |
| Bodové hodnocení kritéria: | **2 body** |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | Revidovat písemná vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy  o poskytování sociální služby; a to takový způsobem, aby veškeré dokumenty v procesu uzavírání smluv byly v souladu  a zaměstnanci poskytovatele podle nich mohli postupovat  a vnitřní pravidla pro ně byla oporou při výkonu jejich práce. |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | 90 dnů |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zjištěný nedostatek ke kontrolnímu zjištění č. 15** | |
| Ustanovení, které bylo porušeno | ***Porušen § 75 ZSS.*** |
| Citace příslušného ustanovení | „Posouzení, zda je výše úhrady sjednána v rámci výše úhrady stanovené v § 73–77 ZSS.“ |
| Popis zjištěného nedostatku | Poskytovatel nepřekročil maximální výši úhrady stanovenou vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. V případě respondenta č. 2 mu poskytovatel účtoval za měsíc březen 2025 výši úhrady, která nebyla v souladu s částkou, která mezi nimi byla smluvně sjednána. |
| Opatření k odstranění zjištěného nedostatku | Účtovat klientům výši úhrady vždy v souladu se smluvním ujednáním. |
| Lhůta pro splnění opatření k odstranění zjištěného nedostatku | 10 dnů |

**Pozn.:**

**Poučení k běhu lhůt stanovených ke splnění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených podle § 98 odst. 5 zákona o sociálních službách:**

Lhůta pro splnění jednotlivých opatření počíná běžet následujícího dne po datu:

a) marného uplynutím lhůty pro podání námitek nebo vzdání se práva podat námitky,

b) u námitek vyřízených v rámci inspekce po dni doručení vyřízení námitek kontrolované osobě,

c) u námitek předaných do správního řízení po dni nabytí právní moci vydaného správního rozhodnutí